

Werkverslag 2018 Ombudsteam:

Het Ombudsteam Smallingerland ondersteunt mensen die problemen ervaren in hun contacten met maatschappelijke instanties. Samen wordt naar een oplossing gezocht. Daarbij maakt het team zoveel mogelijk gebruik van bestaande voorzieningen: er wordt samengewerkt met diverse partijdeskundigen, fractie- en bestuursleden. Soms wordt in specifieke gevallen ook de wethouder ingeschakeld. Er wordt ook actief contacten onderhouden met partijgenoten en Tweede Kamerleden. Veelvoorkomende vragen, problemen/moeilijkheden worden sowieso doorgegeven aan Tweede Kamerleden. Waar mogelijk wordt er direct bemiddeld en hulp geboden. Verder wordt actief doorverwezen naar andere maatschappelijke organisaties.

Werkzame leden betrokken bij Ombudsteam in 2018:

Anton Pieters, Trudy v.d. Veen, Peter Huijskes, Froukje Moedt, Sjoukje Akkerman, Harry Balgobind en op afroep: Gerrit van der Schaaf.

In 2018 kregen wij diverse vragen over:

- Discriminatie op de werkvloer bij ondernemingen (3x); allen doorverwezen naar Tûmba in Leeuwarden
- Advies en bemiddeling bij bezuinigen/maatregelen WMO en andere gemeentelijke voorzieningen (3x)
- Adviesgesprekken over 'armoedevraagstukken' (2x); één bemiddeling naar Kredietbank te Leeuwarden
- Advies en bemiddeling bij huurachterstanden/schuldsanering (1x)
- Advies bij stopzetting en/of weigering gemeentelijke uitkering, UWV (3x)
- Advies bij problemen toekenning woning in specifieke wijk (1x)
- Advies en hulp bij invullen van formulieren m.b.t. belastingen en betalingsachterstanden (hefpunt) (3x); hierover zijn er door de fractie ook vragen in de raad gesteld.
- Advies en hulp bij aanvraag kwijtscheldingen OZB, rioolheffing (2x)
- Adviesgesprekken "hoe te organiseren van Ombudswerk"; afzonderlijke gesprekken met afdelingen Ooststellingwerf en Heerenveen.

Voorts heeft ons Ombudsteam samen met de fractie nagedacht over het invoeren van een gemeentelijke Ombudspersoon; procedure loopt nog!

Drachten, maart 2019

Namens Team Ombudswerk,

Harry Balgobind