

Werkverslag 2019 Ombudsteam:

Het Ombudsteam Smallingerland ondersteunt mensen die problemen ervaren in hun contacten met maatschappelijke instanties. Samen wordt naar een oplossing gezocht. Daarbij maakt het team zoveel mogelijk gebruik van bestaande voorzieningen: er wordt samengewerkt met diverse partijdeskundigen, fractie- en bestuursleden. Soms wordt in specifieke gevallen ook de wethouder ingeschakeld. Er wordt ook actief contacten onderhouden met partijgenoten en Tweede Kamerleden. Veelvoorkomende vragen, problemen/moeilijkheden worden sowieso doorgegeven aan Tweede Kamerleden. Waar mogelijk wordt er direct bemiddeld en hulp geboden. Verder wordt actief doorverwezen naar andere maatschappelijke organisaties.

Werkzame leden betrokken bij Ombudsteam in 2019:

Anton Pieters, Peter Huijskes, Harry Balgobind en op afroep: Gerrit van der Schaaf.

In 2019 kregen wij diverse vragen over:

- Ervaringen discriminatie op de werkvloer bij werkgevers (2x); allen doorverwezen naar Tûmba in Leeuwarden. Tumba heeft het verder ook opgepakt
- Informatie/ vragen over korting AOW (1x)
- WMO; Advies en bemiddeling bij bezuinigen/maatregelen WMO en andere gemeentelijke voorzieningen (4x)
- Adviesgesprekken over 'armoedevraagstukken' (3x);Verwezen naar voedselbank
- Invullen van vragenformulieren gemeentehuis (3x)
- Advies bij stopzetting en/of weigering gemeentelijke uitkering, UWV (2x)
- Advies en hulp bij invullen van formulieren m.b.t. belastingen en betalingsachterstanden (hefpunt) (2x);
- Advies en hulp bij aanvraag kwijtscheldingen OZB, rioolheffing (2x)

Voorts heeft ons Ombudsteam samen met de fractie nagedacht over het invoeren van een gemeentelijke Ombudspersoon; procedure loopt nog!

Drachten, maart 2020

Namens Team Ombudswerk,

Harry Balgobind