

**Werkverslag 2020/maart 2021 Ombudsteam:**

*Het Ombudsteam Smallingerland ondersteunt mensen die problemen ervaren in hun contacten met maatschappelijke instanties. Samen wordt naar een oplossing gezocht. Daarbij maakt het team zoveel mogelijk gebruik van bestaande voorzieningen: er wordt samengewerkt met diverse partijdeskundigen, fractie- en bestuursleden. Soms wordt in specifieke gevallen ook de wethouder ingeschakeld. Er wordt ook actief contacten onderhouden met partijgenoten en Tweede Kamerleden. Veelvoorkomende vragen, problemen/moeilijkheden worden sowieso doorgegeven aan Tweede Kamerleden. Waar mogelijk wordt er direct bemiddeld en hulp geboden. Verder wordt actief doorverwezen naar andere maatschappelijke organisaties.*

**Werkzame leden betrokken bij Ombudsteam in 2020/maart 2021:**

Anton Pieters, Peter Huijskes, Harry Balgobind en najaar Wim Ram.

**In 2020 kregen wij diverse vragen over:**

- Ervaringen discriminatie op de werkvloer bij werkgevers 1x; doorverwezen naar Tumba in Leeuwarden. Tumba heeft het verder ook opgepakt
- Informatie/ vragen over korting AOW ( 3x )
- WMO; Advies en bemiddeling bij bezuinigen/maatregelen WMO en andere gemeentelijke voorzieningen (3x; helaas ook in deze Corona tijd,
- Advies en hulp bij aanvraag kwijtscheldingen OZB, rioolheffing (1x)
- Vragen over vertrek kantoor ( fysiek) ABN/Amro bank uit Drachten
- Vragen over bemiddeling/ verstrekte informatie Juridische afdeling Gemeente
- Advies vraag over afwijzing( geen toekenning corona bijdrage) , voorzetting bedrijfje

Voorts heeft ons Ombudsteam samen met de fractie nagedacht over het invoeren van een gemeentelijke Ombudspersoon; procedure loopt nog!

Drachten, maart 2021

Namens Team Ombudswerk,

Harry Balgobind