



Werkverslag 2021/maart 2022 Ombudsteam:

Het Ombudsteam Smallingerland ondersteunt mensen die problemen ervaren in hun contacten met maatschappelijke instanties. Samen wordt naar een oplossing gezocht. Daarbij maakt het team zoveel mogelijk gebruik van bestaande voorzieningen: er wordt samengewerkt met diverse partijdeskundigen, fractie- en bestuursleden. Soms wordt in specifieke gevallen ook de wethouder ingeschakeld. Er wordt ook actief contacten onderhouden met partijgenoten en Tweede Kamerleden. Veelvoorkomende vragen, problemen/moeilijkheden worden sowieso doorgegeven aan Tweede Kamerleden. Waar mogelijk wordt er direct bemiddeld en hulp geboden. Verder wordt actief doorverwezen naar andere maatschappelijke organisaties.

Werkzame leden betrokken bij Ombudsteam in 2021/maart 2022:

Anton Pieters, Peter Huijskes, Harry Balgobind, Wim Ram en incidenteel Dinie Mulder.

In 2021/2022 kregen wij vragen over:

- Ervaringen discriminatie op de werkvloer bij werkgevers 2x; doorverwezen naar Tûmba in Leeuwarden. Tumba heeft het verder opgepakt, werd door werkgever "gedwongen" om fysiek op werk te verschijnen
- Informatie/ vragen over korting en/of aanvulling AOW (4x)
- Carins / WMO; Advies en bemiddeling bij huishoudelijke hulp en afleggen van "huisbezoek" (4x);
- Advies en hulp bij aanvraag kwijtscheldingen OZB, rioolheffing (2x)

Voorts heeft ons Ombudsteam samen met de fractie nagedacht over het invoeren van een gemeentelijke Ombudspersoon; procedure loopt nog!

Drachten, maart 2022

Namens Team Ombudswerk,

Harry Balgobind